

Käyttöehdot

Käyttö- ja toimitusehdot:

Söderby Entreprenad:n webshop:in tuotevalikoima on myynnissä aikuisille yksityishenkilöille, yrityksille, yhteisöille ja järjestöille. Tässä esitellyt ehdot ovat voimassa internetin välityksellä käydyssä vähittäismyyntikaupassa Suomen valtion sisällä.

Asiakasrekisteriin liittyminen rekisteriin on salainen ja luonteeltaan asiakkaan asioimista helpottava. Söderby Entreprenad ei luovuta tietoja eteenpäin. Tilauksen yhteydessä asiakkaan on toimitusta varten kerrottava toimitusosoite, maksajan nimi, sekä yhteystiedoksi sähköpostiosoitteensa, sekä puhelinnumeronsa ja LY-tunnus. Tilaaajan on oltava täysi-ikäinen. Söderby Entreprenad on oikeus olla asioimatta henkilön kanssa, joka ei noudata toimitusehtoja

Hinnat:

Söderby Entreprenad pidättää oikeuden muuttaa hintoja ilman erillistä ilmoitusta. Mikäli jostain syystä www - sivuilla kerrotut hinnat poikkeavat todellisesta, ilmoitetaan asiakkaalle todellinen hinta viimeistään vahvistuksen yhteydessä lähetettävässä hinta-erittelyssä. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa. Kaikki hinnat sis. alv:n. Tilaukseen lisätään toimituskulut, jotka ovat riippuvaisia tilatun paketin koosta, painosta ja toimitustavasta.

Tilaus:

Internetin välityksellä tapahtuvassa tilauksessa sitova kauppasopimus on syntynyt vasta kun Söderby Entreprenad on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tapahtuu sähköpostitse. Jos valitsette ennakkomaksun, tuotteet toimitetaan, kun maksu näkyy järjestelmässämme. Asiakas on velvollinen tarkistamaan, että Söderby Entreprenad:n sähköpostitse lähettämä vahvistus on saapunut. Mikäli tilausvahvistusta ei saavu asiakkaalle kohtuullisen ajan kuluessa (max. 3 -4 päivää), on asiakkaan otettava yhteyttä Söderby Entreprenad-Webshoppiin sähköpostitse osoitteeseen shop@soderbyentreprenad.fi tai yhteydenottolomakkeella ja tarvittaessa uusittava tilaus sivuilta.. Söderby Entreprenad ei ota vastuuta puutteellisiin tietoihin lähetetyistä tilauksista, eikä toimittaa lähetyksiä jos vahvistusta ei pystytä suorittamaan.

Toimitus:

Söderby Entreprenad käyttää asiakkaan valitsemaa kuljetuspalvelua. Asiakkaan vahvistettua tilauksensa toimitusaikaa on 3-4 arkipäivää. Kuljetuspalvelusta ja toimitustavasta riippuen paketti saapuu asiakkaalle yleensä neljän arkipäivän kuluessa toimituksesta. Asiakkaan kannattaa kuitenkin varata aikaa yhden arkiviikon verran. Söderby Entreprenad pyrkii tiedottamaan yli viikon kestävästä toimitusajoista. Söderby Entreprenad ei ota taloudellista vastuuta toimitusten myöhästymisistä tai virhetoimituksista, eikä koskaan ole vastuussa välittömistä tai välillisistä vahingoista. Asiakkaalta edellytetään ennen tilauspäätöksen tekoa tutustumaan kulloinkin voimassaoleviin Söderby Entreprenad-Webshop:in toimitusehtoihin.

Ostosten maksu:

Maksu suoritetaan valinnaisilla maksutavoilla, joita tällä hetkellä ovat ennakkomaksu tai lasku. Jos valitsette ennakkomaksun, lasku toimitetaan teille sähköpostitse pdf-muodossa. Tuotteet toimitetaan asiakkaalle, kun maksu näkyy järjestelmässämme. Muista aina käyttää laskun viitenumeroa kun maksat laskun!

Reklamaatiot:

Asiakkaan tulee viiden työpäivän sisällä tilauksen noutamisesta ilmoittaa Söderby Entreprenad:lle mikäli tilauksen toimitusvaiheessa on tullut virheitä, tai tuote on vaurioitunut toimituksen yhteydessä tai on muuten viallinen. Reklamaatiot käsitellään tapauskohtaisesti ja asiakkaan kanssa sovitaan mahdollisesta palautuksesta tai jälkitoimituksesta. Asiakkaan on säilytettävä kuitti todisteena maksusuorituksesta. Virheellinen tuote korvataan pääsääntöisesti toimittamalla tilalle virheetön tuote.

Kaupan peruutus ja tuotteen palautus:

Posti - ja internetasiakkaalla on oikeus purkaa kauppasopimus 14 vuorokauden sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Kaupan peruutus voidaan suorittaa kirjallisesti sähköpostilla shop@soderbyentreprenad.fi, puhelimitse + 358 50 5144411 tai palauttamalla tuote. Kaupan peruutus ja tuotteen palautus edellyttää että tuote on moitteettomassa kunnossa ja tuote palautetaan käyttämättömänä. Käytettyä tuotetta ei voi palauttaa tai vaihtaa. Viollisen tuotteen palautuksen yhteydessä on ilmoitettava vika / viat tarkistamista varten. Moitteettomalla kunnolla tarkoitetaan kaikkien tuotteen / tuotteiden mukana seuranneiden osien ja oheismateriaalin palauttamista samassa pakkauksessa. Palautuksessa käytettävä pakkaus on oltava kuljetuksen kestävä, eikä palautus saa aiheuttaa tuotteen vahingoittumista tai voittumista.

Asiakkaan peruuttaessa kaupan ja palauttaessa tuotteen / tuotteet on asiakkaalla oikeus saada rahansa takaisin 30 päivän kuluessa ilmoittamalleen pankkitilille palautuksen vastaanottamisesta laskien.