

## **Köpvillkor**

### **Användnings- och leveransvillkor:**

Produkterna i Söderby Entreprenads webbshop är till salu för vuxna privatpersoner, företag, sammanslutningar och organisationer i Finland. Villkoren som meddelas här gäller vid detaljförsäljning via Internet i Finland.

Uppgifterna som införs i kundregistret bevaras konfidentiellt, och de behövs för att underlätta kundens köp. Söderby Entreprenad överläter inte uppgifterna till någon annan part. För att vi ska kunna leverera beställda varor och kontakta kunden skall denna i samband med beställningen uppges leveransadress, betalarens namn, e-postadress och telefonnummer och Fo -nummer. Beställaren måste vara myndig. Söderby Entreprenad har rätt att låta bli att göra affärer med personer som inte iakttar leveransvillkoren. Söderby Entreprenad kollar kundens kreditvärdighet för leverans.

### **Priser:**

Söderby Entreprenad förbehåller sig rätten att utan separat varsel ändra priserna. Om de priser som uppges på webbsidorna av någon anledning avviker från de riktiga priserna, meddelas kunden det riktiga priset senast i samband med den prisspecifikationen som sänds med bekräftelsen. Kunden har rätt att annullera sin beställning. I alla priser ingår mervärdesskatten. Till priset tillkommer leveranskostnaderna, som är beroende av det beställda paketets storlek och vikt samt leveranssättet.

### **Beställning:**

Vid beställning via Internet är ett köpeavtal bindande först när Söderby Entreprenad har bekräftat beställningen. Bekräftelsen görs via e-post. Om kunden väljer förskottsbetalning levereras produkterna när avgiften syns i vårt system. Kunden är skyldig att kontrollera att Söderby Entreprenad:s bekräftelse via e-posten har kommit. Om en bekräftelse av beställningen inte kommer inom en för kunden rimlig tid (max. 3–4 dagar) skall kunden kontakta Söderby Entreprenad:s webbshop via e-post på adressen [shop@soderbyentreprenad.fi](mailto:shop@soderbyentreprenad.fi) eller med en kontaktblankett och vid behov göra beställningen på nytt på webbsidorna. Söderby Entreprenad tar inte ansvar för beställningar som sänts med bristfälliga uppgifter och levererar inte varor om bekräftelsen inte kan utföras.

### **Leverans:**

Söderby Entreprenad använder det transportsätt som kunden väljer. Efter att kunden bekräftat sin beställning är leveranstiden 3–4 vardagar. Beroende på transporttjänst och leveranssätt anländer paketet till kunden i allmänhet inom 4 vardagar efter att det sänts. Det lönar sig dock för kunden att räkna med att det kan ta 5 arbetsdagar. Söderby Entreprenad strävar efter att informera om leveranstider som är längre än en vecka. Söderby Entreprenad tar inget ekonomiskt ansvar för försenade eller felaktiga leveranser och är aldrig ansvarigt för direkta eller indirekta förluster. Det förutsätts att kunden före beslut om beställning bekantar sig med de gällande leveransvillkoren som tillämpas av Söderby Entreprenad:s webbshop.

### **Betalning av köp:**

Köpen betalas på valbart sätt, för närvarande är alternativen förskottsbetalning eller faktura. Om kunden väljer förskottsbetalning, skickas fakturan med e-post i pdf-form. Produkterna levereras till kunden när avgiften syns i vårt system. Kom alltid ihåg att använda fakturans referensnummer när du betalar fakturan!

### **Reklamationer:**

Om det har skett några fel under leveransen eller om produkten har skadats i samband med leveransen eller annars är trasig skall kunden inom fem arbetsdagar efter att beställningen avhämtats meddela Söderby Entreprenad om saken. Behandlingen av reklamationerna varierar från fall till fall, och om eventuell returnering eller efterleverans kommer man överens med kunden. Kunden skall bevara kvittot som bevis på att varan betalats. En felaktig produkt ersätts i huvudsak genom att en felfri produkt levereras.

### **Hävande av köp och returnering av produkter:**

Post- och Internetkunder har rätt att häva ett köpeavtal inom 14 dygn efter mottagandet av produkten. Hävande av köpet kan utföras skriftligt per e-post [shop@soderbyentreprenad.fi](mailto:shop@soderbyentreprenad.fi), per telefon + 358 50 5144411 eller genom att returnera produkten. Hävande av köpet och returnering av produkten förutsätter att produkten är i oklanderligt skick och att produkten returneras oanvänd. En använd produkt kan inte returneras eller bytas. I samband med att en trasig produkt returneras skall man meddela vad felet är så att det kan kontrolleras.

Med oklanderligt skick menas att alla delar och allt kompletterande material som följde med produkten returneras i samma förpackning. Den förpackning som används vid returneringen skall klara av transporten, och returneringen får inte leda till att produkten skadas eller får något fel.

När kunden häver köpet och returnerar produkten/produkterna har kunden rätt att få sina pengar tillbaka inom 30 dagar efter att Söderby Entreprenad tagit emot den produkt/de produkter som returneras. Pengarna betalas in på det bankkonto som kunden meddelat.